

Zayaz Huurderspanel

Resultaten onderzoek zichtbaarheid & participatie

Maart 2024



Goed om te weten

Het onderzoek ging over zichtbaarheid en participatie

Daarmee bedoelen we: hoe zichtbaar zijn de medewerkers van Zayaz in de wijk en hoe is het contact met de buurt en burens.

De respons op het onderzoek was 62,4%!

Anders gezegd: 256 van de 410 panelleden hebben aan dit onderzoek meegedaan. Dat is een heel hoog percentage, waar we erg blij mee zijn.

Belangrijkste conclusies

- Een meerderheid (56%) van de deelnemers kent de betrokken collega's van Zayaz in hun buurt of weet dat er voor hun buurt een aanspreekpunt is.
- 107 deelnemers hebben ideeën hoe wij beter zichtbaar kunnen zijn in hun buurt
 - 43 willen hierover in gesprek met Zayaz
 - 64 deelnemers deelden hun idee, maar hoeven geen verder contact
- Maar 4% van de deelnemers heeft geen contact met de bureaus en buurt. Alle anderen geven aan redelijk tot heel goed contact te hebben.

Belangrijkste conclusies (2)

Top 4 onderwerpen waar deelnemers over willen meedenken:

1. Leefbaarheid / overlast
2. Onderhoud / verduurzaming
3. Communicatie / klachten
4. Doorstromen naar een kleine woning

Vervolg

- Besproken met de HBV
- Besproken met collega's in de wijk
- Er komt een pagina op de website van Zayaz waar duidelijk te zien is per wijk wie de complexbeheerder, wijkbeheerder en woonconsulent zijn. Daarbij leggen we de verschillen tussen de functies uit en staan contactgegevens.
- We gaan na de zomer in gesprek met de personen die hebben aangegeven hiervoor open te staan. Dit kan in een gesprek met meerdere bewoners tegelijk of bij een bezoek aan huis.
- Nieuwe bewoners krijgen bij hun huurcontract een overzicht van de complexbeheerder, wijkbeheerder en woonconsulent. Daarbij staat wie ze waarvoor kunnen bereiken.

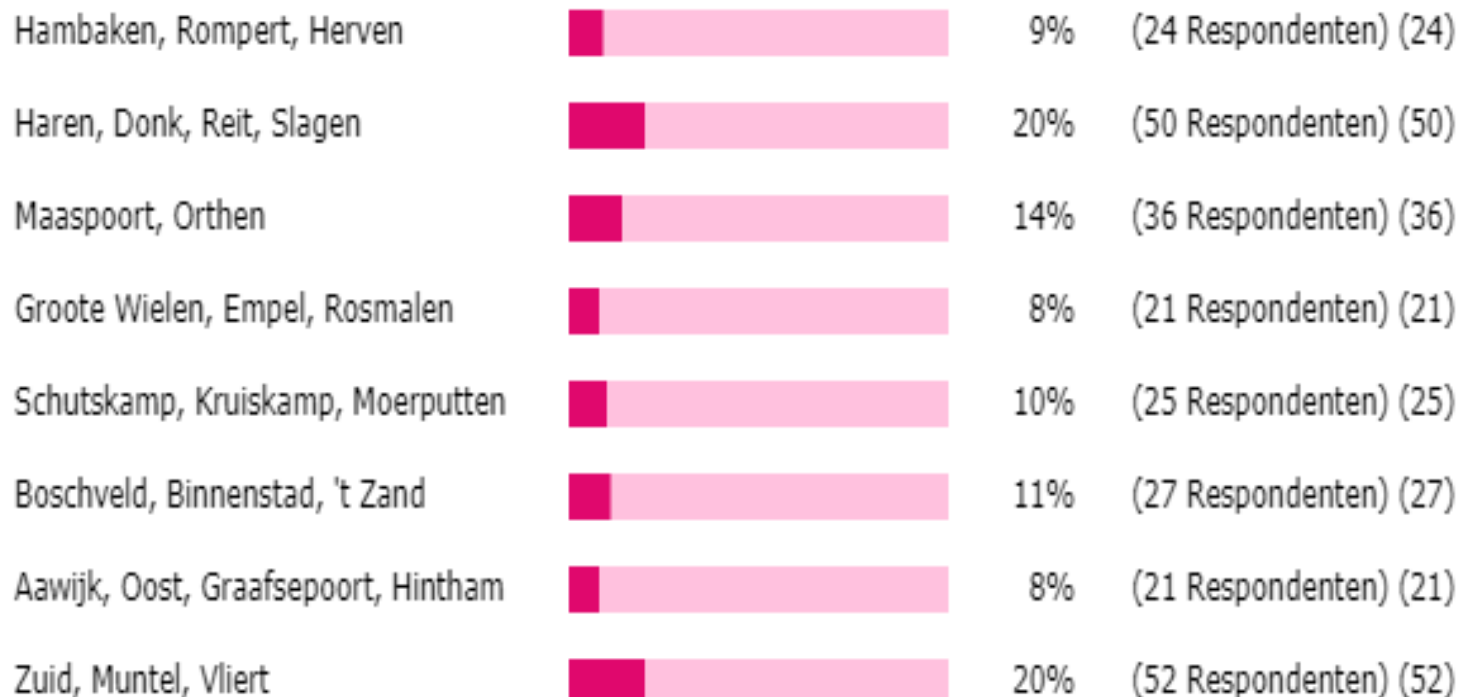


Zayaz Huurderspanel

Uitkomsten per vraag



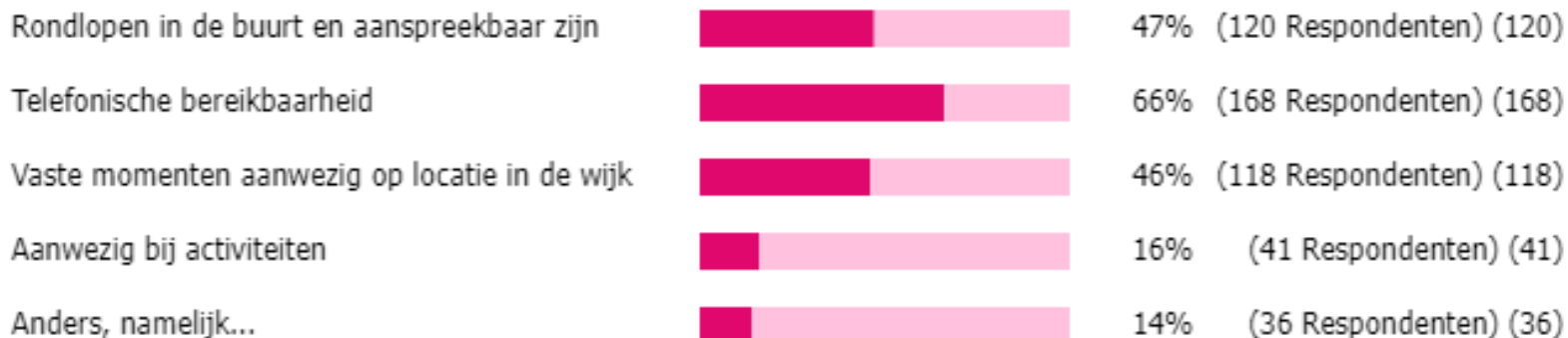
Waar woont u?



Kent u de betrokken collega's van Zayaz in uw buurt? Zoals bijvoorbeeld de woonconsulent, wijkbeheerder of uw complexbeheerder.



Wat betekent voor u zichtbaarheid van Zayaz in de buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk*



Heeft u ideeën over hoe wij beter zichtbaar kunnen zijn in uw buurt?

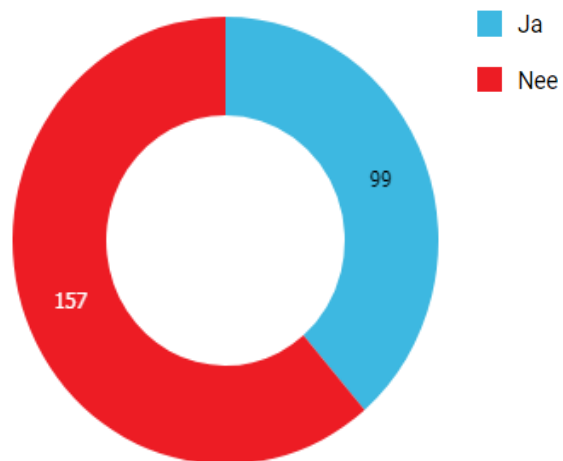


5 Heeft u ideeën over hoe wij beter zichtbaar kunnen zijn in uw buurt?

	Hambaken, Rompert, ...	Haren, Donk, Reit, ...	Maaspoort, Orthen	Groote Wielen, Empe...	Schutskamp, Kruiska...	Boschveld, Binnenst...	Aawijk, Oost, Graaf...	Zuid, Muntel, Vliert	
Ja, namelijk	43	4	4	3	2	6	7	5	12
Ja, namelijk... ..	64	3	14	11	6	4	9	3	14
Nee	149	17	32	22	13	15	11	13	26
N=	256	24	50	36	21	25	27	21	52

- Spreekuur op vast moment
- Vaker aanwezig in complex / in de wijk
- Ook contact als er niets aan de hand is
- Duidelijk zichtbaar maken wie aanspreekpunt is

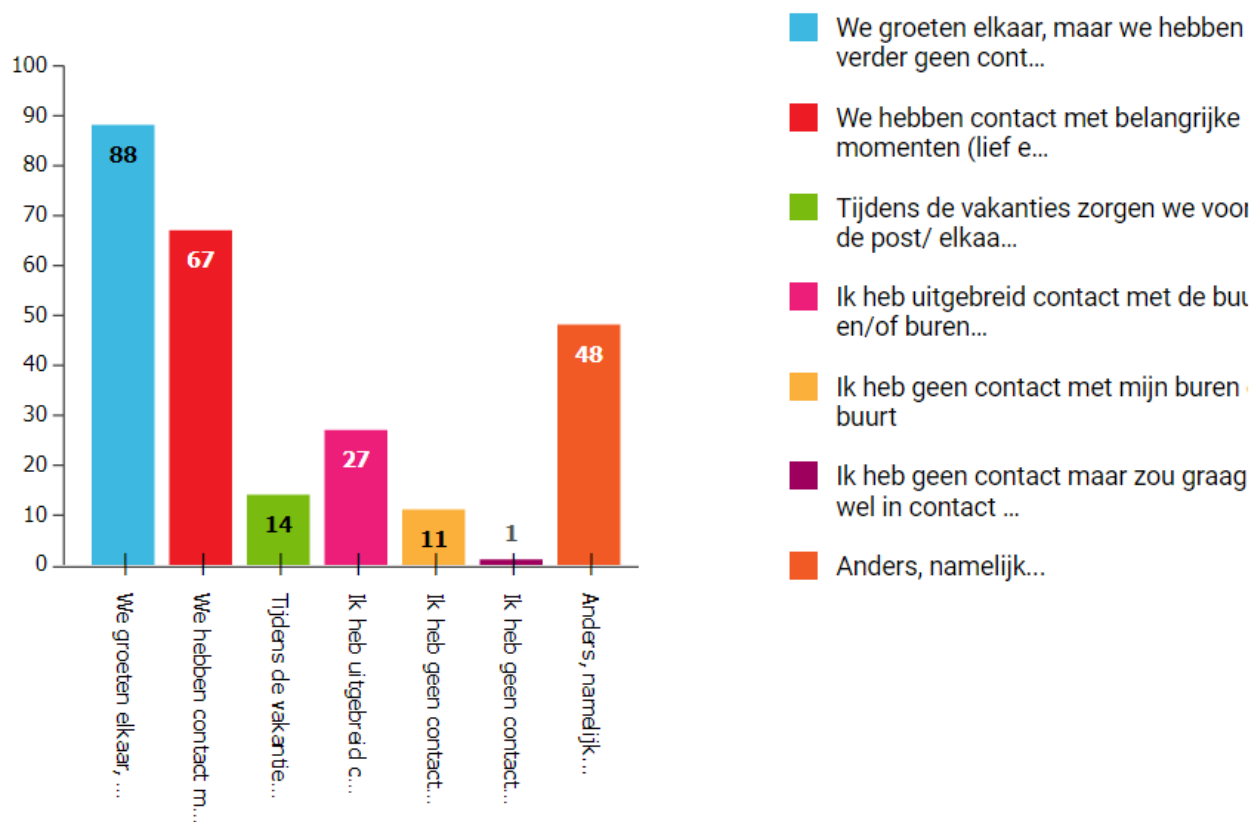
Wilt u na de zomer met collega's van Zayaz in gesprek over de zichtbaarheid van Zayaz in uw buurt?



Hoe is uw contact met uw buurt en burens?

7 Hoe is contact met uw buurt en burens?

Aantal respondenten bij deze vraag: 256 (100%)



Hoe is uw contact met uw buurt en burenen?

Anders, namelijk:

Wij gaan goed met elkaar om. Maken altijd wel een praatje.

Met de meeste mensen in de straat is het hallo en even een praatje maken. Met 1 buurvrouw heb ik wel contact door soms bij elkaar te komen.

Wij hebben huurdersvereniging. Dus activiteiten worden georganiseerd.

Gewoon normaal contact

Via de bewonersvereniging. Samen met drie bewoners elke maandagochtend opruimen van zwerfvuil rond het complex Muntelcarre. Lid van de redactie van de wijkkrant.

Paar keer per jaar komen we bij elkaar, verder bijkletsen als we elkaar zien buiten.

Als lid van de huurdersvereniging heb ik goed contact met mijn medebewoners wij hebben ook een potje lief en leed en bezoeken de medebewoners bij ziekte verjaardagen

We hebben contact en helpen elkaar waar nodig, maar lopen de deur niet bij elkaar plat.

Met 2 personen heb ik contact, met enkele anderen groeten we enkel en anderen weigeren zelfs te groeten.

geen contact met directe burenen, ze ligt over alles te klagen

In wij zijn Zuiderschans ontmoet men elkaar in de ontmoetingsruimte voor wie dat wil.

Ik heb goed contact met mijn burenen. Ik zorg ook dat mijn buurvrouw op tijd in de buurttaxi zit. En als haar tv niet werkt komt ze bij mij.

We hebben met onze medeappartementbewoners goed contact en met de overige buurtbewoners ook af en toe.

